



### PROGRAMA DE ESTUDIO (C. P. A.)

<b>Asignatura:</b>	<b>Introducción a la Administración</b>
<b>Carrera:</b>	<b>Ingeniería Comercial – Lic. en Administración – Contaduría Pública</b>
<b>Carga Horaria:</b>	<b>32 hs. Cátedras</b>

#### DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Se trata de una asignatura introductoria que pretende proporcionar a los estudiantes del Curso Probatorio de Admisión los conceptos básicos sobre la Administración.

#### **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS (Objetivos).**

- Conocer y comprender los conceptos básicos y la importancia de la Administración.
- Interpretar las funciones del Administrador o Gerente.
- Comprender la importancia de estudiar la historia de la Administración.
- Analizar la importancia de la cultura organizacional.
- Conocer y comprender las relaciones de la Responsabilidad Social y la Ética en las organizaciones.

#### **TEMARIO (CONTENIDOS)**

##### **CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN Y LAS ORGANIZACIONES**

- 1.1 ¿Quiénes son los Gerentes?. Clasificación de los gerentes. (Robbins: 4-6).
- 1.2 ¿Qué es la Administración?. Eficiencia, eficacia, productividad, efectividad. (Robbins: 6-7 y Koontz: 4,13 y 14).
- 1.3 ¿Qué hacen los Gerentes?. Funciones de la Administración: Planeación, Organización, Dirección y Control (Robbins: 7-8, y Koontz: 29-31). Enfoque sistémico del Proceso Administrativo (Koontz: 26-29)
- 1.4 Roles Gerenciales: interpersonales, informativos y decisivos (Robbins: 8-9, y Koontz 24-25).
- 1.5 Habilidades de los Gerentes según Katz: habilidades técnicas, habilidades humanas y habilidades conceptuales (Robbins: 10-11, y Koontz: 6-7).
- 1.6 ¿Qué es una organización? (Robbins: 14).
- 1.7 ¿Porqué estudiar Administración?. La universalidad de la administración. La realidad del trabajo. Recompensas y retos de ser Gerente (Robbins: 16).
- 1.8 ¿Cómo adaptarse a los cambios en el siglo XXI? Tecnología, globalización y espíritu empresarial (Koontz: 10-13).

##### **CAPÍTULO 2. HISTORIA DE LA ADMINISTRACIÓN**

- 2.1 Antecedentes históricos de la Administración. El Enfoque Clásico. La Administración Científica, representantes, contribuciones y aplicación actual (Robbins: 26-28).
- 2.2 Teoría General de la Administración, representantes, contribuciones y aplicación actual (Robbins: 28-30).
- 2.3 Enfoque Cuantitativo: contribuciones y aplicación actual (Robbins: 31-32).
- 2.4 Enfoque Conductual, representantes, contribuciones y su aplicación actual (Robbins: 33-34).
- 2.5 Enfoque Contemporáneo. Teoría de Sistemas. El Enfoque Sistémico y los Gerentes (Robbins: 35-36).
- 2.6 Enfoque de Contingencias. Enfoque de Contingencias y los Gerentes (Robbins: 36-37).

##### **CAPÍTULO 3. ADMINISTRACIÓN Y SOCIEDAD**

- 3.1 ¿Qué es la Cultura organizacional. Culturas fuertes. ¿Cómo afecta la Cultura a los Gerentes?. Temas actuales de la Cultura organizacional (Robbins: 46-56).
- 3.2 El entorno. Cómo definir el ambiente externo. ¿Cómo afecta el entorno a los Gerentes? (Robbins: 57-62, y Koontz: 39).
- 3.3 ¿Qué es Responsabilidad Social?. Obligaciones, sensibilidad y responsabilidad (Robbins: 92-94 y Koontz: 43-46).
- 3.4 La Ética en la Administración. Los Gerentes y el comportamiento ético. Factores que determinan comportamientos éticos e inmorales (Robbins: 98-102 y Koontz: 48-49).
- 3.5 Fomento del comportamiento Ético. Temas de Responsabilidad Social y de Ética en el mundo actual. (Robbins: 104-111).

#### **ACTIVIDADES FORMATIVAS**

Ejercicios de trabajo en equipo y casos prácticos.

#### **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA (OBLIGATORIA)**

1. Koontz, Harold, Heinz Wehrich y Mark Cannice (2008). Administración. McGraw-Hill. Decimotercera Edición. México.
2. Robbins, Stephen y Mary Coulter (2010). Administración. Editorial Pearson. Décima Edición. México.

#### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA (CONSULTA)**

1. Chiavenato, Idalberto (2002). Administración en los nuevos tiempos. McGraw-Hill. Bogotá, Colombia.
2. Chiavenato, Idalberto. Introducción a la Teoría General de la Administración. McGraw-Hill.
3. Gomez-Mejía, Luis R. (2003). Administración. McGraw-Hill. Madrid, España.